

CRCのための コミュニケーション・スキルアップ

CRCは、業務を進める上で多くの関係者と関わるため、高いコミュニケーション能力が求められます。それには円滑な情報伝達の必要性を理解し、信頼関係を構築することが不可欠です。この研修は、3つの重要なコミュニケーションスキルを高めることを目的とした研修です。
※この研修は日本臨床薬理学会に申請を予定しています

■ ノンバーバル（非言語）コミュニケーション

言葉だけでなく、表情や身振り手振りといった非言語的のコミュニケーションを学び、相手に与える印象や信頼感を高めます

■ ロジカル・リスニング

相手の話を論理的に整理しながら聞くことで、真意を把握し、適切な対応ができるようにします

■ ヒューマンエラーを防ぐために必要なこと

ヒューマンエラーを理解し、防ぐための必要な手法を学びます

日時 2025年 10月 26日（日）10:00～15:30（9:45より受付）休憩1時間

形式 Zoom オンラインセミナー

対象者 CRC、臨床試験に関わる専門職の方（30名程度）

受講費 一般 12,000円 SMONA 会員 10,000円

申込 10月17日（金）まで ※定員になり次第締切

SMONA web サイト <http://www.smona.ne.jp/kensyu/> からお申込みください。

プログラム委員 日本臨床薬理学会認定 CRC 今野 宗，牧野瑠美 / SMONA 教育研修委員会

Program 10:00～15:30

開会挨拶（5分）

- CRCとしてコミュニケーションの現状を理解
- CRCに求められるコミュニケーションスキルを高める
 - (1)ノンバーバル（非言語）コミュニケーション
 - (2)ロジカル・リスニング
 - (3)ヒューマンエラーを理解する
 - (4)ヒューマンエラーを防ぐために必要なこと
- 研修全体の振り返り

*本研修は講義のほかワークがあります。カメラONでご参加ください。

講師 野原秀樹 氏 株式会社 MANY ABILITIES 代表取締役

元バレエダンサー、ビジネスパーソンの様々な経験を積み、2008年に同社を設立。ビジネス現場で有効なアクティブなワークやインプロ、対話、演習、心理学、コーチングなどのエッセンスを活用した体感型相互学習の研修を開発。参加者の気づきを促し主体性とやる気を引き出す、人間力を上げる研修を得意とする。医療機関、社会福祉団体、大学、各種企業など対面指導のほか、ZOOM研修の実績も豊富。



- Zoom について** この研修は Zoom を活用したオンラインセミナーです。
本研修は双方向で演習がありますので、パソコンでの参加をお願いします。
インターネットに接続可能なパソコンに、カメラとスピーカーが使用可能か確認の上お申込みください。（内蔵可）
- ご参加について** 申込登録後、招待 URL と詳しい Zoom のご案内をメールでお送りいたします。
Zoom が初めての方は、研修前に接続のサポートをしますのでご安心ください。
ブラウザは Google Chrome, Microsoft Edge を推奨します。Internet Explorer は使用できません。
- Zoom の接続** 招待 URL をクリックすると、初めて利用する方は自動的に Zoom アプリのダウンロードが始まります。参加の前にインストール、もしくはサインインしてください。Zoom はセキュリティ強化のため頻回にアップデートしています。久しぶりに Zoom をご利用の方は最新版へのアップロードをお願いします。
- 環 境** ご自宅、会議室など、なるべく静かな環境でご参加ください。
受講の際 Wi-Fi（無線 LAN）を使用している場合、ルーターからパソコンまでの距離が遠いと電波が届きづらいことがあります。スムーズな受講のために事前にインターネット回線に適切につながっているかご確認ください。
- 当日のお願い** 事前にお送りする招待 URL で研修のミーティングルームへ入室してください。
受付開始は開始の 15 分前からです。余裕を持ってご入室ください。
講師、受講者双方の顔が見えるようにビデオオンでのご参加をお願いします。
- 受講について** Zoom 招待 URL を複数人で共有することはご遠慮ください。
- 受講証明証** 受講証明書は当日の終日参加と受講後アンケートの提出が要件になります。
研修終了後に郵送いたします。
- そ の 他** 研修は研修資料と筆記用具をお手元にご用意ください。研修中は飲み物など、自由に飲んでいただいて構いません。

お問合せは SMONA 事務局までご連絡ください。

協同組合 臨床開発支援ネットワーク (SMONA)事務局

TEL : 03-6261-7816

Email : info@smona.ne.jp

URL : <http://www.smona.ne.jp/>

SMONA